

PLAN ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale se elaborează de către autoritățile publice locale în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul comunei Tulgheș conform prevederilor Legii nr. 292/2011, a asistenței sociale.

Planul anual de acțiune cuprinde măsuri specifice de îmbunătățire a sistemului de Asistență Socială, date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse a fi înființate, programul de contractare a serviciilor de la furnizorii privați, programul de subvenționare, bugetul estimat și sursele de finanțare, propuneri elaborate de compartimentul de asistență socială, reprezentând transfigurarea în obiective a tuturor factorilor analizați în procesul de realizare și dezvoltare a unui sistem coerent, adaptat nevoilor locale ale comunei Tulgheș.

Planul anual de acțiune urmărește dezvoltarea serviciilor promovate precum și crearea altora noi, pentru acoperirea unor cerințe tot mai crescânde, pe fondul accentuării gradului de sărăcie.

Caracteristicile principale ale planului de acțiune

În cadrul Compartimentului de Asistență Socială al comunei Tulgheș, județul Harghita, măsurile de asistență socială se realizează consecvent și cu prioritate în favoarea persoanelor și familiilor în dificultate sau susceptibile de a deveni social-dependente, pentru prevenirea sau ameliorarea situației de dificultate și atenuare a consecințelor acesteia, precum și pentru menținerea unui nivel decent de viață al persoanei sau familiei, prin acordarea unui sprijin suplimentar, constând în prestații și servicii sociale. Acestea reprezintă ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială și creșterii incluziunii sociale.

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme sau structuri diverse, în funcție de specificul activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Serviciile sociale au un caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Toate aceste măsuri sunt centrate pe respectarea interesului major al persoanei în dificultate, respectarea drepturilor și libertăților proprii, dreptului la opinie și liberă alegere a măsurii sociale potrivită fiecărui caz.

În vederea facilitării accesului la aceste măsuri, în desfășurarea activității serviciului se pune accent pe dezvoltarea serviciilor de informare și centralizare a informațiilor privind obiectivele sociale și serviciile sociale la care poate apela, dar în același timp dezvoltarea unei relații nu numai informaționale cu cetățeanul ci și stimulative și participative.

Un rol important în procesul de acordare a serviciilor sociale îl are desfășurarea de acțiuni ce vizează prevenirea situațiilor de risc și combatere a acestora, prin educarea și informarea adecvată a tinerilor, părinților și familiilor în ansamblul lor.

**Grupuri și persoane defavorizate cu nevoi sociale care
fac obiectul măsurilor propuse prin
PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE**

1. Copii și tineri

- Din familiile aflate în situație de risc, fără venituri sau cu venituri foarte mici, ori care beneficiază de ajutor social;
- Din familii fără venituri sau cu venituri reduse care beneficiază de alocații privind susținerea familiei;
- Aflați în stare de abandon școlar;
- Cu probleme de sănătate ca o consecință a sărăciei;
- Cu handicap, alte boli incurabile;
- Ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;
- Ai căror părinți se află în divorț;
- Delincvenți juvenili;

2. Alte grupuri și persoane vulnerabile

- Persoane adulte fără adăpost;
- Persoane fără venituri sau cu venituri foarte mici;
- Persoane fără acte de identitate;
- Familii lipsite de locuință sau cu condiții precare de locuit;
- Familii aflate în risc de abandon;
- Persoane cu deficiențe fizice, senzoriale, psihice neîncadrate în grad de handicap și neluate în evidența serviciilor de specialitate;
- Femei sau mame defavorizate: fără venituri, singure, cu mulți copii, victime ale violenței domestice;
- Vârstnici singuri, fără reprezentanți legali, fără venituri, cu probleme de sănătate, marginalizați social;

Obiective generale urmărite prin PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE

1. Monitorizarea și creșterea calității serviciilor sociale oferite precum și asigurarea continuității acestora pe plan local;
2. Promovarea transparenței și facilitarea accesului membrilor comunității la serviciile sociale;
3. Dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor sociale acordate persoanelor defavorizate;

Noi măsuri propuse de întărire a capacității instituționale

- Lărgirea bazei de date cuprinzând beneficiarii și serviciile de asistență socială;
- Identificarea de noi oportunități în asistență socială și elaborarea de noi proiecte pentru obținerea de finanțare internă sau externă;
- Susținerea de schimburi de experiență cu alte localități, participarea la seminarii, conferințe, ateliere de lucru pentru informarea adecvată a personalului și alinierea la tendințele actuale de lucru în administrația publică locală prin urmărirea modelelor de bună practică;
- Perfecționarea personalului din cadrul Compartimentului de Asistență Socială al primăriei Tulgheș, în vederea aplicării eficiente a legislației în vigoare;

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ȘI MĂSURILE PROPUSE PENTRU REALIZAREA PROGRAMULUI SOCIAL

Obiective generale, obiective specifice și măsuri de realizare .

Nr crt	Obiective generale	Obiective specifice	Activitati desfășurate	Indicatori	Termen
1.	1. Monitorizarea și creșterea calității serviciilor sociale oferite, precum și asigurarea continuității acestora pe plan local.	1.1 Identificarea problematicii sociale existente în plan local prin analizarea nevoilor sociale și a situațiilor de vulnerabilitate a beneficiarilor de servicii sociale	Analizarea și înregistrarea cererilor de servicii sociale în vederea stabilirii clare a nevoilor sociale existente	Beneficiarii serviciilor sociale	Permanenț
		1.2 Promovarea unui sistem de furnizare a serviciilor sociale bazat pe urgența situației de nevoie și prioritatea recunoscută în comunitate	Soluționarea cu precădere a problemelor sociale urgente prin acordarea de ajutoare de urgență aprobate prin hotărâri ale Consiliului Local, la propunerea primarului	Beneficiari ai ajutoarelor soluționate în regim de urgență	Ocazional
		1.3 Creșterea calității resurselor umane cu atribuții în domeniul asistenței sociale	Asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității , prin realizarea activităților de informare, formare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale.	Cursuri de formare a personalului cu atribuții în domeniul asistenței sociale	Anual

			Înșușirea de către persoanal a legislației în vigoare, aplicarea și adaptarea acesteia la problematica socială existentă..	Evaluare periodică a personalului	Anual
		1.4 Informarea și			

		sensibilizarea opiniei publice cu privire la problema persoanelor aflate în dificultate și a vârstnicilor.	Acțiuni umanitare	Sprrijinirea cu produse alimentare	Ocazional
		1.5 Consiliere și mediere în vederea cunoașterii de către persoanele aflate în dificultate, a beneficiilor de asistență sociale acordate pe plan local	Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială.	Informarea și consilierea tuturor beneficiarilor de asistență socială	Permanent
2.	2. Promovarea transparenței și facilitarea accesului membrilor comunității la beneficii și servicii sociale	2.1 Acordarea de asistență și protecție socială pentru familiile fără venituri sau cu venituri reduse – Legea nr. 416/2001 privind venitul minim garantat	Acordarea ajutorului social și sprijinirea beneficiarilor de ajutor social la plata cheltuielilor de încălzire cu lemne a locuinței în perioada sezonului rece	Beneficiarii venitului minim garantat. Beneficiarii ai ajutorului de încălzire.	Permanent Sezonier
		2.2 Acordarea de prestații în bani – alocația pentru susținerea familiei, alocația de stat, concediu și indemnizația pentru creșterea copilului	Sprrijinirea populației în vederea completării formularelor pentru acordarea alocației de stat, alocației de susținere, a Indemnizației de creștere a copilului/ stimulent de inserție.	Beneficiarii alocației de susținere. Beneficiarii indemnizației de creștere a copilului Beneficiarii stimulentului de inserție	Permanent Sezonier
		2.3 Măsuri de asistență și protecție socială pentru familiile / persoanele fără venituri sau cu venituri reduse în perioada sezonului rece – Legea nr.226/2021	Sprrijinirea populației în vederea completării formularelor pentru acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței în perioada sezonului rece	Beneficiarii ai ajutorului de încălzire	Permanent
		2.4 Măsuri de sprijinire pentru persoanele	Distribuirea de produse alimentare către		

	aflate în dificultate prin programe de ajutorare	categoriile sociale defavorizate în cadrul programului POAD	Beneficiari	Permanent
	2.5 Măsuri de protecție și asistență socială acordată persoanelor cu handicap.	Întocmirea anchetelor sociale pentru obținerea gradului de handicap și acordarea indemnizației lunare.	Familii vulnerabile	Permanent
	2.6 Măsuri de asistență în domeniul protecției copilului, combaterea violenței în familie și medierea conflictelor familiale.	Activități de mediere, informare și sprijin	Familii vulnerabile	Permanent
		Sprijinirea familiei în vederea prevenirii abandonului copiilor și a delincvenței juvenile.	Cazuri	Permanent
		Întocmire anchete sociale în caz de divorț și pentru incredințare de minori	Cazuri	
	2.7 Afișare pe site-ul instituției și a informațiilor din domeniul asistenței sociale, legislație, instituții, organizații, programe și proiecte.	Informare despre prevederile legale privind copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia.	Afișarea pe site-ul Primăriei și la panoul instituției	Anual
		Realizarea unor campanii de informare în comunitate despre asistența socială și rolul ei în societate		
	2.8 Folosirea unor metodeologii de lucru permanent, adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor.	Încheierea unor protocoale de colaborare cu alte instituții la nivel local		

3.	3. Dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor sociale acordate persoanelor defavorizate	3.1 Implementarea unor programe și activități de educație parentală care să corespundă nevoilor copiilor și familiilor vulnerabile (copii aflați în prag de abandon)	<p>Participarea părinților din familiile vulnerabile la ședințe de informare și consiliere în scopul responsabilizării și îmbunătățirii abilităților parentale.</p> <p>Conștientizarea din partea părinților privind importanța educației preșcolare, școlare , de prevenire a absenteismului și abandonului școlar, a abuzului sau neglijării copilului.</p>	Ședințe	Semestrial
				Ședințe	Semestrial

Responsabilii cu indeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

Atingerea obiectivelor din Planul de acțiune privind serviciile sociale și măsurile de asistență socială se realizează conform bugetului de venit și cheltuieli în care sunt cuprinse investițiile și sumele alocate Compartimentului de asistență socială.

Președintele ședinței
Consilier local
Dimen Zsombor Gabriel

Contrasemnează pentru legalitate
Secretar general UAT
Zaharia Constantin