

**STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE
ACORDATE LA NIVELUL COMUNEI TULGHEȘ JUDEȚUL
HARGHITA 2022 - 2027**

**COMPARTIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
2022-2027**

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE ACORDATE LA NIVELUL COMUNEI TULGHEȘ JUDEȚUL HARGHITA

Caracteristici teritoriale ale comunei Tulgheș.

Așezare geografică

Localitatea este poziționată în partea de nord-est a județului Harghita, la intersecția dintre județul Neamț și Harghita, la 20 km de orașul Borsec și 100 km de Piatra Neamț. La o altitudine medie de 650 m, pe cursul inferior al Râului Bistricioara, care izvorăște din Călimani, de la o altitudine de 1 350 m și străbate în total 68,5 km din care aproximativ 10 km în comuna Tulgheș.

Bazinul hidrografic al Bistricioarei, pe teritoriul comunei Tulgheș, este format din pâraiele : Putna, cel mai important afluent care adună apele pâraielor de munte: Putna Întunecosă, Fighes, Șumuleu, Rezu Mare, Diacul de Jos, Diacul de Sus, Pârâul Marc, Bărățelul și Pintecul, care izvorăște de sub muntele Chichera (1 327 m), formând „hotarul” dintre Munții Highesului și cei ai Bicazului Superior, iar la est, Ceahlăul.

Tulgheșul și-a primit denumirea de la Pasul Tulgheș, una dintre importantele căi de comunicație ce leagă Transilvania cu Moldova, respectiv Depresiunea Hangului, din județul Neamț, cu Depresiunea Giurgeului din Județul Harghita, mai întâi pe valea Bistricioarei, iar apoi pe cea a Pârâului Putna, pe D.J. 127, prin care se face legătura dintre Valea Superioara a Mureșului și Valea Bistricioarei, la o altitudine de 1 025 m. Prin trecătoarea Tulgheș trece și o importantă arteră rutiera D.N. 15 Toplița – Borsec – Tulgheș – Poiana Largului – Piatra Neamț.

Comuna Tulgheș se află la 47 km depărtare de orașul Toplița, la 54 km depărtare de orașul Gheorgheni (D.J. 127 și D.N. 12), la 100 km depărtare de orașul Piatra Neamț (D.N. 15A). Față de orașul reședință de județ Miercurea Ciuc, comuna Tulgheș se găsește la 148 km (D.N.15) sau 112 km (D.J.127șiD.N.12).

Așezările cele mai apropiate, care se învecinează direct cu hotarul comunei Tulgheș sunt:

La sud comunele Grintieș și Bicazul -Ardelean;

La sud-vest orașul Gheorgheni;

La nord comuna Ditrău;

La nord-vest comuna Corbu.

Localitatea de reședință a comunei Tulgheș este satul Tulgheș, situat în partea de nord-est a județului Harghita.

Bazinul hidrografic al Bistricioarei, pe teritoriul comunei Tulgheș, este format din paraiele : Putna, cel mai important afluent de pe dta (circa 20 km), care aduna apele paraielor de munte, : Putna Intunecosa, Fighes, Sumuleu, Rezu Mare, Diacul de Jos, Diacul de Sus, Paraul Marc, Baratelul si Pintecul, care izvoraste de sub muntele Chichera (1.327 m), formand « hotarul » dintre Muntii Highesului si cei ai Bicazului Superior, iar la est, Ceahlaul.

Muntii care se gasesc in jurul localitatii sunt : Muntii Giurgeului cu latura lor nord-estica, avand o altitudine de medie de 1100-1300 m, cu varfurile Fagetel (1351 m), Fagul Inalt (1354 m), Muntele Nou (1460 m), Tatarul (1481 m), Muntii Hasmasului de Nord (Muntii Bicazului Superior), cu latura lor nord-vestica a muntilor Suhard, avand varfurile mai importante : Highesul (1502 m), Chicera (1345 m), Hagota–est Vitas (1609 m); Muntii Bistritei, cu extremitatea lor sud-vestica, pana la raul Bistricioara, avand o altitudine medie de 1.100–1.200 m, cu varfurile : Piatra Rosie (1215 m) si Piatra Runcului (1518 m).

Nivelul de dezvoltare socioeconomică și culturală a comunei Tulgheș.

TELECOMUNICAȚII

Rețeaua de telefonie fixă este în general aeriană, pe stâlpi de lemn sau pe stâlpii de beton ai liniilor electrice aeriene de joasă tensiune.

Rețele de telefonie mobilă existente în comună : Vodafone, Orange și Telekom cu o acoperire de 70 %.

Internet: Populația utilizează internetul oferit de Companiile Telekom, Vodafone și Orange cu o acoperire de 90%, astfel că majoritatea populației și toate instituțiile din comună beneficiază de acces la internet.

ÎNVĂȚĂMÂNT

3 școli:

Școala Gimnazială Tulgheș;
Școala cu clasele I-IV Putna;
Școala cu clasele I-IV Valea-Frumoasă.

4 grădinițe:

Grădinița cu program prelungit "Piticii și Voinicii",
Grădinița cu program normal "Dumbrava Minunată",;
Grădinița cu program normal Putna;
Grădinița cu program normal Poiana-Veche.

Număr de elevi cuprinși în cursurile primare: **146** elevi;
Număr de elevi cuprinși în cursurile gimnaziale: **120** elevi;
Număr copii înscriși la grădinițe: **80** preșcolari ;

Personal didactic/ cadre didactice : **27** cadre didactice

-Săli de clasă și cabinete școlare : **19**

-Cabinete școlare IT : **1**

-Cabinet psihologic școlar (profesor de sprijin)- **1**

-Nr. de calculatoare: **60**

-Biblioteci: **1**

-Număr de volume în bibliotecă : peste **14.000** de volume.

CĂI DE COMUNICAȚIE

Infrastructura de transport:

Localitatea Tulgheș este legată de alte localități numai prin circulație rutieră, neexistând cale ferată sau alte posibilități de transport.

SĂNĂTATE

- Cabinet de imagistică medicală: **1** -**SC ULTRAMED SRL-Dr. Dorneanu Iftimie Constantin-Remo;**

- Cabinet medical medicină generală: **1** - **Dr. Citirigă Adriana;**

- Cabinet medical medicină de familie: **1 - CMI Doctor Kovacs –Krausz Zoltan;**
- Cabinete stomatologice: **2- Cabinet de medicină dentară: Dr. Peterfi Levente;**
Cabinet de medicină dentară: Dr.Citirigă Ovidiu;
- Farmacie umană: **2- Farmacia TOP-FARM SRL;**
- Farmacia FITOMED SRL
- Spital : **1- Spitalul de Psihiatrie Tulgheș;**
- Centre de recuperare- **1 – Centrul de recuperare și reabilitare neuropsihiatrică,Tulgheș**

CULTURĂ ȘI SPORT

CĂMINUL CULTURAL TULGHEȘ

BIBLIOTECĂ COMUNALĂ

SALĂ DE SPORT : 1

TEREN DE SPORT: 2 - TEREN DE SPORT SINTETIC;

- BAZĂ SPORTIVĂ;

RESURSE LOCALE

Activitățile economice se leagă strict de resursele naturale — minerale, păduri și fânețe.

Funcția economică de bază este industria de exploatare a materialelor locale, iar funcția secundară este agricultura zoopastorală și producția agricolă vegetală practicate în cadrul gospodăriilor individuale, în condițiile unei dezvoltări reduse a prelucrării primare a acestor produse .

În zonă spre Muntele Grințieș pe valea pârâului Primatar în perimetrul Preluca Ursului, este situat un zăcământ uranifer cu două zone de exploatare experimentală: Primatar I si II - actual aflate în conservare.

Pe teritoriul Tulgheșului sunt 30 de izvoare de apă minerală din care 11 au fost înregistrate și inventariate. Bioclimatul actual face localitatea propice pentru statutul de Stațiune Balneoclimaterică de interes local.

Activități specifice zonei:

Creșterea animalelor

Exploatarea lemnului

Prelucrarea primară a lemnului

Comerț

Oportunități:

Dezvoltare turistică

Suprafața totală a comunei	Sate componente	Gospodăriile	Locuințe	Populația	Bărbați	Femei
24396 ha	4	1410	1437	3225	1674	1551

CAPITOLUL I

CONTEXTUL CONSOLIDĂRII IDENTITĂȚII COMPARTIMENTULUI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ, TULGHEȘ

“ Singura cale de a prezice viitorul, este să -l construiești !”

Peter Drucker, 2009

I.1 .Introducere-scurt istoric

Teritoriul României este organizat , sub aspect administrativ, în unități administrativ-teritoriale, care sunt comunele, orașele și județele.

Potrivit Ordonanței de Urgență nr.57/2019 privind Codul administrativ, soluționarea problemelor curente ale colectivității locale sunt în sarcina primăriei-structură funcțională cu activitate permanentă, denumită primăria comunei care duce la îndeplinire hotărârile consiliului local și dispozițiile primarului.

Indiferent de dimensiunea /rangul / categoria unității administrativ-teritoriale, drepturile cetățenilor la serviciile de interes public este același. Principalele domenii de interes sunt: educația, sănătatea, și serviciile sociale pentru protecția copilului, a persoanelor cu handicap, a persoanelor vârstnice, a familiei și a altor persoane sau grupuri aflate în nevoie socială.

Conform Legii asistenței sociale “ *sistemul național de asistență socială se întemeiază pe următoarele valori și principii generale: solidaritatea socială, subsidiaritatea, universalitatea, respectarea demnității umane, abordarea individuală, parteneriatul, participarea beneficiarilor, transparența, nediscriminarea, eficacitatea, eficiența, respectarea dreptului la autodeterminare, activizarea, caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială, proximitatea, complementaritatea și abordarea integrantă, concurența și competitivitatea, egalitatea de șanse, confidențialitatea, echitatea, focalizarea, dreptul la libera alegere a furnizorului de servicii” (Legea 292/2011, art.5).*

Pentru asigurarea aplicării politicilor sociale în domeniul protecției copilului, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și a altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, autoritățile administrației publice locale au atribuții privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale și înființează structuri specializate denumite **servicii publice de asistență socială**. La nivelul comunelor, serviciile publice de asistență socială se organizează ca un compartiment funcțional în aparatul de specialitate al primarului.

În anul 2017, prin Hotărârea Guvernului nr.797//2017 au fost aprobate regulamentele-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială, cu modificările și completările ulterioare, care prevede următoarele: domeniul de competență al serviciului de interes public județean/local, funcțiile și atribuțiile acestuia în asigurarea de către autoritățile publice locale a politicilor sociale, etapele de parcurs în realizarea atribuțiilor, structura orientativă de personal și principalele atribuții ale personalului.

I. 2. Definiție

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul activității realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterea calității vieții.

I. 3. Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care implicit să conducă la îmbunătățirea calității vieții familiilor și persoanelor sărace, fără venituri sau cu venituri foarte mici, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Tulgheș , județul Harghita.

I. 4. Legislație

- a)** Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- b)** Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 privind aprobarea regulamentelor –cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- c)** Legea nr.272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului, cu modificările ulterioare;
- d)** Legea nr.416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;
- e)** Legea nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, cu modificările ulterioare;
- f)** Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările ulterioare, corroborate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 430/2006 pentru aprobarea Metodologiei privind organizarea și funcționarea Comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap;
- g)** Legea nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstice , republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- h)** Legea nr, 217 din 22 mai 2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- i)** Legea nr.116 din 15 martie 2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale, actualizată;
- j)** Legea nr. 197 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- k)** Ordinul Ministerului Muncii și Justiției Sociale nr. 1086 din 20 februarie 2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București;
- l)** Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 18/2017 privind asistența medicală comunitară, aprobată cu modificările și completările prin Legea nr. 180/2017.

CAPITOLUL II

Principii și valori

1. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor principii:

Universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;

Obiectivitate și imparțialitate.

În acordarea serviciilor sociale se asigură o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

Eficiență și eficacitate

În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criza în care se găsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate, și perioada de timp adecvată.

Abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale

Acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.

Proximitate în furnizarea de servicii sociale

Serviciile sociale acordate se adaptează la nevoile comunității și ale cetățenilor comunei Tulgheș.

Cooperare și parteneriat

Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

Orientarea pe rezultate

Serviciul public de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.

Îmbunătățirea continuă a calității

Serviciul public de asistență socială se centrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.

Respectarea demnității umane

Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social, dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

Subsidiaritatea

Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și, implicit, a statului.

2. Strategia se bazează pe respectarea următoarelor **valori**:

Egalitatea de șanse

Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

Libertatea de alegere

Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social care răspunde nevoii sale sociale.

Independența și individualitatea fiecărei persoane

Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea. Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.

Transparența în participarea și acordare serviciilor sociale

Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale.

Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

Confidențialitatea

Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarii să nu fie divulgate sau făcute publice fără acordul respectivelor persoane.

CAPITOLUL III

Obiective, grupul țintă și problemele sociale ale categoriilor cuprinse în grupul țintă.

1. Obiectiv general.

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Tulgheș, județul Harghita.

Obiective specifice:

Obiectiv specific 1: implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale categoriilor de beneficiari;

Obiectiv specific 2: înființarea unui sistem de furnizare a unor categorii de servicii sociale la nivelul comunei Tulgheș;

Obiectiv specific 3: realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale, adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul comunei Tulgheș, inițiate și realizate după efectuarea unei analize referitoare la nevoile sociale și prioritățile comunității locale;

Obiectiv specific 4: dezvoltarea în rândul cetățenilor tineri a ideii de voluntariat pentru sprijinirea persoanelor vulnerabile.

Obiectiv specific 5: înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date.

2. Grupurile țintă ale strategiei.

- A. Copii și familii aflate în dificultate;
- B. Persoane vârstnice;
- C. Persoane încadrate în grad de handicap;
- D. Alte persoane în situații de risc social.

A. Copii și familii aflate în dificultate:

- Copii aflați în situație de separare de părinții lor;
- Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- Victime ale violenței în familie;
- Familii tinere;
- Familii monoparentale;
- Mame minore;

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate identificate pe raza comunei Tulgheș:

- Resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- Dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- Familii cu un climat social defavorabil;
- Abandon școlar;
- Probleme de sănătate;
- Dificultăți în obținerea unor drepturi.

B. Persoane vârstnice

Problemele sociale ale persoanelor vârstnice identificate pe raza comunei Tulgheș

- Sănătatea precară;
- Venituri mici în raport cu necesitățile zilnice;
- Izolare, singurătate;
- Capacitatea scăzută de autogospodărire;
- Un număr insuficient de locuri în centrele de asistență medico-socială din județ;
- Absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;

C. Problemele sociale ale persoanelor încadrate în grad de handicap.

- Lipsa locurilor de muncă;
- Lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- Atitudinea discriminatorie a societății;
- Situația materială precară;
- Lipsa centrelor rezidențiale de zi, specializate pe tipuri de handicap;

D. Copii și familii aflate în situații de risc social:

- Sărăcia;
- Familii dezorganizate;

- Condiții improprii de locuit;
- Copii cu măsură de protecție specială/plasament;
- Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate;
- Copii cu CES;

CAPITOLUL IV

Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme și structuri diverse, în funcție de specificul activității derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul comunei Tulgheș care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în grupul țintă, în intervalul 2022-2027, sunt:

A. După scopul serviciului: servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, de recuperare/reabilitare, de inserție/reinserție socială etc;

B. După categoriile de beneficiari: servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, jocuri de internet etc., persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, persoanelor din comunități izolate, șomerilor de lungă durată, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor.

C) După regimul de asistare: servicii sociale cu cazare, pe perioadă determinată sau nedeterminată: centre rezidențiale, locuințe protejate, adăposturi de noapte etc (existente la nivel de județ); servicii sociale fără cazare, centre de zi, centre și/sau unități de îngrijire la domiciliu, cantine sociale, servicii mobile de acordare a hranei (existente la nivel de județ).

D) După locul de acordare serviciile sociale se asigură :

- La domiciliul beneficiarului;
- În centre de zi;
- În centre rezidențiale;
- La domiciliul persoanei care acordă serviciul;
- În comunitate.

E) După regimul de acordare, în regim normal și regim special:

- Servicii acordate în regim de accesare, contractare și documentare uzuale;
- Servicii acordate în regim special cu eligibilitate și accesibilitate extinsă, care vizează măsurile preventive care se oferă în regim de birocrație redusă și un set de servicii sociale, care vor fi accesate de beneficiar doar în condițiile păstrării anonimatului, respectiv de persoane dependente de alcool, victime ale violenței în familie etc.

Serviciile acordate în regim special pot fi furnizate fără a încheia contract cu beneficiarii; Categoria serviciilor acordate în regim special este reglementată prin lege specială.

Tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social și estimarea numărului de beneficiari.

- A.** Copii cu cerințe educaționale speciale: **8** copii cu CES;
- B.** Copii beneficiari a unor măsuri de protecție/copii care au săvârșit o faptă penală și nu răspund penal: **10** copii aflați în plasament dintre care :
 - 1** copil aflat în plasament familial pe teritoriul comunei Tulgheș;
 - 1** copil aflat în plasament în Orașul Borsec;
 - 8** copii – aflați în centre de plasament din județul Harghita;
- C.** Copii cu dizabilități : **8** copii cu grad de handicap grav și **2** copil cu grad de handicap accentuat;
- D.** Copii cu părinți plecați la muncă în străinătate: **1** copil aflat în evidențele compartimentului de asistență socială;
- F.** Familii fără venituri sau cu venituri reduse: **33** familii beneficiare de ajutorul social și alocație de susținere, un total de **128** de persoane (titulari+ membri);
- G.** Total persoane beneficiare de ajutoare de igienă și alimente în anul 2020-2021: **227** persoane;
- H.** Persoane vârstnice (peste 65 ani) la nivelul localității: **550** persoane;
- I.** Persoane vârstnice cu grad de handicap : **22 persoane grad I de handicap și 21 persoane grad II de handicap**;
- J.** Persoane vârstnice care beneficiază de servicii de asistență comunitară oferite de către Primăria Tulgheș prin intermediul Asociației Caritas Alba Iulia , în baza unui contract: **64** persoane dintre care **4** dependente și **60** semidependente;
- K.** Persoane vârstnice care au o locuință precară sau locuiesc în chirie: **25** persoane;
- L.** Persoane vârstnice fără aparținători: **35** persoane;

CAPITOLUL V

ANALIZA SITUAȚIEI PRIVIND ACORDAREA PRESTAȚIILOR ȘI A SEVICIILOR SOCIALE A GRUPURILOR ȚINTĂ

V.1 Persoane singure și familii fără venituri sau cu venituri reduse.

Prestații sociale acordate în anul 2021:

- a) Ajutor social conform Legii nr.416/200;
 - 7 persoane singure și 5 familii cu copii;
- b) Alocație de susținere a familiei conform Legii nr. 277/2010:
 - alocații pentru susținerea familiei biparentale- **27 familii**;
 - alocații pentru susținerea familiei monoparentale- **16 familii**;
- c) Ajutoare de urgență/inmormântare :
5 beneficiari;

Categoriile de persoane cele mai defavorizate care au beneficiat de ajutoare alimentare și produse de igienă au fost:

- a) familiile și persoanele singure cărora le este stabilit, prin dispoziție scrisă a primarului, dreptul la un venit minim garantat acordat în baza Legii nr. 416/2001 privind venitul minim garantat, cu modificările și completările ulterioare;

b) familiile beneficiare de alocație pentru susținerea familiei acordată în baza Legii nr. 277/2010 privind alocația pentru susținerea familiei, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

c) persoanele/familiile aflate temporar în situații critice de viață, respectiv victime ale calamităților, persoane dependente, definite conform prezentei ordonanțe de urgență, și în alte situații asemănătoare stabilite prin anchetele sociale și care se află în situații deosebite de vulnerabilitate, precum și persoanele care locuiesc în așezările informale.

V.2 Persoane adulte cu dizabilități.

Pe raza comunei Tulgheș există un număr de **37** persoane adulte încadrate în grad de handicap dintre care **31** persoane încadrate cu handicap grav cu drept la asistent personal, **23** persoane încadrate cu handicap accentuat.

Din cele **31** persoane adulte încadrate cu handicap grav cu drept la asistent personal, un număr de **12** persoane beneficiază de asistent personal conform opțiunii acestora sau al familiei persoanei cu handicap.

Asistenții personali au calitatea de salariați ai primăriei comunei și asigură persoanei cu handicap grav, la domiciliul acesteia, îngrijirea și supravegherea necesară.

Din cele **31** persoane cu handicap grav cu drept la asistent personal un număr de **18** beneficiază de indemnizație lunară, conform opțiunii lor sau familiei acestora și au asigurate, la domiciliu, îngrijirea și supravegherea necesară din partea membrilor familiei.

V.3 Copii aflați în situații de risc social

Pe raza comunei Tulgheș există un număr de **40** de copii aflați în situații de risc care sunt îngrijiți în familii biparentale și monoparentale și beneficiază de monitorizare, informare și consiliere primară în vederea prevenirii separării copiilor de părinții săi.

În vederea identificării cazurilor de copii lipsiți de supravegherea/grija ambilor părinți sau a părintelui din familia monoparentală, în cadrul Compartimentului de asistență socială Tulgheș s-au demarat acțiuni sistematice cu implicarea instituției de învățământ din comună astfel:

- identifică, monitorizează și ține evidența copiilor ai caror părinți sunt plecați la muncă în străinătate, realizând fișa de identificare a riscurilor și fișa de observație;
- asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;
- organizează și realizează activitatea de prevenire a separării copilului de familia sa;
- identifică și evaluează situațiile care impun acordarea de servicii și/sau prestații pentru prevenirea separării copilului de familia sa;
- asigură consilierea și informarea familiilor cu copii în întreținere asupra drepturilor și obligațiilor acestora, asupra drepturilor copilului și asupra serviciilor disponibile pe plan local;

În urma vizitelor efectuate în teren până în prezent, în comuna Tulgheș există **1** copil cu ambii părinți plecați în străinătate.

Cu siguranță, numărul copiilor ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate este mai mare, ținând cont de faptul că o parte dintre acești părinți nu anunță această intenție

la serviciul public local. În comuna Tulgheș se înregistrează o rată scăzută de prezentare la autoritățile administrației publice locale a celor care pleacă la muncă în străinătate, pentru anunțarea acestui fapt, conform legislației în vigoare.

Pe raza comunei Tulgheș există un număr de **2** mame minore care beneficiază de consiliere primară, informare și monitorizare în conformitate cu prevederile legislației în vigoare privind protecția și promovarea drepturilor copilului.

În momentul de față pe raza comunei Tulgheș există un număr de **8** copii încadrați în gradul de handicap grav dintre care **3 copii beneficiază de asistent personal și 5 copii primesc indemnizație lunară**, **2** copii sunt încadrați în gradul de handicap accentuat.

În ceea ce privește riscul de a abandona școala obligatorie, la nivel local, din fericire rata este mică. Abandonul școlar este sporadic, apare îndeosebi în familiile dezorganizate, cu condiții materiale precare, unde interesul pentru școală, atât la nivelul părinților cât și la nivelul copiilor este foarte scăzut .

Personalul din cadrul Compartimentului de asistență socială colaborează permanent cu unitatea școlară din comună. Au fost efectuate vizite la domiciliul familiilor în vederea responsabilizării părinților și conștientizarea acestora, cu privire la efectul pe termen lung a abandonului școlar (riscând ca elevii, pe fondul unui context social nefavorabil să se confrunte cu mari dificultăți de reintegrare socială).

Primăria comunei Tulgheș nu deține în prezent centre proprii care să acorde servicii copiilor proveniți din familii aflate în dificultate

CAPITOLUL VI

PLANUL DE ACȚIUNE pentru implementarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale acordate la nivelul comunei tulgheș, județul harghita, pentru perioada 2022-2027

Întrucât prezenta strategie este concepută pe o perioadă de 5 ani, obiectivul general și obiectivele specifice stabilite vor fi atinse treptat, în funcție de priorități, pe baza următorului plan de acțiune:

Obiectiv general

Înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității, capabil să asigure incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile, creșterea calității vieții, tratament egal, nediscriminare și dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Tulgheș, județul Harghita.

Obiective specifice	Activități/acțiuni/măsuri	Termene	Responsabili	Categoriile de beneficiari
---------------------	---------------------------	---------	--------------	----------------------------

Obiectiv specific 1. Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale categoriilor de beneficiari	Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale la nivelul comunei Tulgheș.	2022-2027	Compartimentul de asistența socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/ familii aflate în risc social
	Constituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul comunei repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege	2022-2027	Compartimentul de asistența socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/ familii aflate în risc social
	Asigurarea și urmărirea încadrării în standardele de cost și de calitate a serviciilor sociale acordate cu respectarea prevederilor legale	2022-2027	Compartimentul de asistența socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/ familii aflate în risc social
	Organizarea la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.), pentru copii, a următoarelor acțiuni de informare privind: prevenirea abuzului, neglijării, exploatarea și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali, prevenirea abandonului școlar, prevenirea delincvenței juvenile.	2022-2027	Compartimentul de asistența socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/ familii aflate în risc social
	Organizarea următoarelor tipuri de acțiuni pentru persoanele vârstnice din comuna Tulgheș: acordarea de beneficii de asistență socială și servicii sociale adecvate nevoilor strict individuale ale persoanei vârstnice, îngrijire la domiciliu, prevenirea și combaterea sărăciei, a riscului de excludere socială, ajutor pentru internarea în centre/cămine de bătrâni.	2022-2027	Compartimentul de asistența socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/ familii aflate în risc social
Obiectiv specific 2: Înființarea unui sistem de furnizare a unor categorii de servicii sociale la nivelul comunei Tulgheș;	Organizarea la nivelul autorității sau cu sprijinul unor structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații etc.), pentru tineret a următoarelor tipuri de acțiuni: de încurajare a activității de voluntariat în rândul tinerilor în domeniile de interes public		Compartimentul de asistența socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/ familii aflate în risc social

<p>Obiectiv specific 3: realizarea unor parteneriate public-public, public-privat cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale, adaptate nevoilor sociale și resurselor disponibile la nivelul comunei Tulgheș, inițiate și realizate după efectuarea unei analize referitoare la nevoile sociale și prioritățile comunității locale;</p>	conform legii, promovarea unor măsuri de reintegrare socială a tinerilor dependenți de alcool, droguri sau alte substanțe nocive.	2022-2027	Compartimentul de asistență socială de la nivelul comunei Tulgheș	Locuitorii comunei Tulgheș
	Publicare informații pe pagina de web a instituției	2022-2027	Compartimentul de asistență socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/familii aflate în risc social
	Activități de identificare a domeniilor și a categoriilor de beneficiari pentru care sunt necesare încheierea de protocoale/parteneriate în furnizarea serviciilor/prestațiilor sociale	2022-2027	Compartimentul de asistență socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/familii aflate în risc social
	Elaborarea și încheierea de protocoale/parteneriate în furnizarea serviciilor/prestațiilor sociale	2022-2027	Compartimentul de asistență socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/familii aflate în risc social
	Inițierea și ulterior implementarea unor proiecte cu finanțare externă în domeniul serviciilor sociale locale, care urmează a fi accesate din fonduri europene, proiecte care pot include parteneriate cu alte structuri publice sau private (ONG-uri, fundații, asociații).	2022-2027	Compartimentul de asistență socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/familii aflate în risc social
	Realizarea unui centru de zi pentru persoane vârstnice.		Compartimentul de asistență socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/familii aflate în risc social
	Promovarea cazurilor sociale, creșterea legitimității organizațiilor și determinarea ONG-urilor să aloce resurse pentru serviciile sociale.	2022-2027	Compartimentul de asistență socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/familii aflate în risc social

<p>Obiectiv specific 4:</p> <p>dezvoltarea în rândul cetățenilor tineri a ideii de voluntariat pentru sprijinirea persoanelor vulnerabile</p>	<p>Conștientizarea cât mai extinsă, a publicului larg cu privire la valoarea voluntariatului pentru societate, cuprindere la potențialul voluntariatului ca forma de responsabilitate socială ce poate fi asumată atât la nivel individual cât și instituțional. Acesta este un aspect care necesită îmbunătățire.</p>	2022-2027	Compartimentul de asistența socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/ familii aflate în risc social
	<p>Organizarea de grupuri de informare pe diverse tematici, în vederea reducerii riscului de abuz, neglijare, pentru orice persoană aflată în dificultate.</p>	2022-2027	Compartimentul de asistența socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/ familii aflate în risc social
<p>Obiectiv specific 5:</p> <p>înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea Bazei de date.</p>	<p>Crearea unei evidențe informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare etc.) care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale. Completarea acestor documente pe zile, luni, ani (pe cât posibil și pentru perioadele anterioare).</p>	2022-2027	Compartimentul de asistența socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/ familii aflate în risc social
	<p>Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc</p>	2022-2027	Compartimentul de asistența socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/ familii aflate în risc social
	<p>Centralizarea datelor, verificarea și corelarea cu evidențele numerice din alte compartimente funcționale</p>		Compartimentul de asistența socială de la nivelul comunei Tulgheș	Persoane/ familii aflate în risc social
	<p>Actualizarea continuă a</p>	2022-2027	Compartimentul de	Persoane/

	întregii baze de date	2022-2027	asistenta sociala de la nivelul comunei Tulgheș	familii aflate în risc social

CAPITOLUL VI MONITORIZARE ȘI EVALUARE

Conform prevederilor art.118, alin. 4 al legii nr. 292/2011 a asistenței sociale, monitorizarea și evaluarea implementării strategiei prezente, respectiv a Planului anual de acțiune constă, în principal, în verificarea atingerii obiectivelor propuse.

În acest sens se vor elabora instrumente de monitorizare și evaluare a planurilor anuale de acțiune, precum și atingerii obiectivelor operaționale prevăzute în strategie.

Monitorizarea strategiei.

Monitorizarea și evaluarea se va realiza în mod periodic și anual de către salariații Compartimentului de asistență socială.

Raportul anual este structurat astfel:

- Stadiul în care se află diversele activități/ acțiuni/măsuri programate pentru anul în care se face raportarea;
- Problemele/piedicile întâmpinate;
- Revizuirea/ajustarea activităților/acțiunilor/măsurilor, acolo unde este cazul;
- Timpul estimat pentru îndeplinirea activităților/acțiunilor/măsurilor revizuite/ajustate;

Evaluarea strategiei

Strategia va fi evaluată anual prin intermediul:

- Rapoartelor anuale de monitorizare, care vor fi date publicității prin afișare la sediul Primăriei, pe site-ul acesteia și aduse la cunoștință tuturor celor interesați;
- Unor Rapoarte intermediare de monitorizare, întocmite ori de câte ori intervin modificări legislative sau de altă natură, care impun elaborarea acestora. De asemenea, Rapoartele intermediare vor fi date publicității prin afișare la sediul Primăriei, pe site-ul acesteia și aduse la cunoștința tuturor celor interesați;
- Organizarea unor întâlniri anuale, la care vor participa personalul, partenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării Strategiei.

Aceste întâlniri anuale se vor finaliza prin întocmirea, de către persoana nominalizată, a unui proces-verbal în care se vor consemna toate informațiile comunicate, toate luările de cuvânt și care va fi semnat de toți participanții.

Raportul-final întocmit la finalizarea implementării Strategiei, în anul 2026.

Implementarea Strategiei se va face cu participarea tuturor compartimentelor aparatului de specialitate al Primarului comunei Tulgheș, a personalului, a partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate și județ. Strategia locală privind serviciile sociale și Planul anual de acțiune vor fi supuse revizuirii ori de câte ori va fi necesar în funcție de noile situații apărute.

Președintele ședinței
Consilier local
Dimen Zsombor Gabriel

Contrasemnează pentru legalitate
Secretar general UAT
Zaharia Constantin